**用户需求书**

**包组2：广东省泰雷兹移动监测站设施维保项目**

1. **概述**

针对广东省21套法国ESMERALDA XE移动监测站，采购维保服务，通过定期巡检等方式，保持系统的良好状态，确保采购人设备的正常运行使用。当发现系统存在故障时，及时对反映的问题进行定位、分析和处理，采取设备返厂维修或派遣维护工程师前往采购人现场维修等方式进行及时处理，确保系统能在发现问题后迅速恢复正常运行。

1. **维保内容**

**（1）定期巡检**

对每个监测站每年进行2 次现场技术巡检和一次集中巡检，安全检查，卫生清理，巡检实施时间由中标人与采购人商定，派遣技术熟练的专业技术人员，到达采购人设备现场，对监测网内设备进行全面的巡回检查维护、保养，通过定期巡检，确保采购人设备的正常运行使用。

**（2）故障修复**

采购人使用过程中发现监测网内设备出现影响系统无法正常使用的故障或功能错误，中标人及时对反映的问题进行定位、分析和处理，如自身不能处理及时反馈公司寻求技术支持，采取设备返厂维修或派遣维护工程师前往采购人现场维修等方式进行及时处理。

**（3）备品备件**

在巡检时发现告警、设备故障，或接到采购人的通知，经处理确定为需更换配件时，应及时将损坏设备的备用件提供给采购人，待故障设备修好后，再将替换设备换回。

**（4）重大活动保障**

采购人执行重大无线电安全保障活动，需要调用维保范围内的设备时，中标人根据采购人要求提供每年不超过 10 次，每次不超过 3 名工程师的现场伴随保障服务。

**（5）建立维护保养档案**

给每个移动监测站点建立维护保养维修档案，全生命周期跟踪每个站点的运行、维护和维修情况。中标人建立、管理和填写该档案，各移动站业主单位核实确认档案内容，采购人可以查看、增加内容、统计和调出打印。

**（6）试点改造电源系统**

针对原车载电源系统对监测设备性能造成的影响，试点改造东莞和茂名的车载电源系统，使监测设备更好发挥性能及延长设备使用寿命。

**（7）建设无线网络接入环境**

建设无线网络接入环境供采购人使用，使维保范围内全部移动监测站点接入广东省监测网。提供必需的网络设施环境及4G流量卡（一年期），具体见下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **内容** | | **数量** | **备注** |
| **网络设备** | **路由器** | 1 | 部署在省无线电监测中心 |
| **SIM卡卡托** | 23 | 21个部署在22台XE监测车,2个部署在省无线电管理指挥中心 |
| **流量** | **APN专线** | 1 | 10M或以上带宽 |
| **SIM卡** | 23 | 每月2G流量或以上 |

1. **服务期限**

维保工作服务期限：2022年1月1日至2022年12月31日。

1. **项目预算**

人民币180万元。

1. **付款方式**（贷记凭证、银行转帐）

本合同的支付币种为人民币。

采购人按如下条款履行支付：

1. 本项目采用三次付款方式：

①维保工作开始后10个工作日内，采购人办理合同总额40%的款项支付手续（第一次付款）。

②维保工作实施满6个月，中标人提交“维保工作半年总结报告”后，采购人在10个工作日内办理合同总额30%的款项支付手续（第二次付款）。

③中标人完成全部维保服务且提交盖有公章的“维保工作总结报告”，采购人审核确认已完成全部维保服务，项目通过验收后10个工作日内，办理合同总额30%的款项支付手续（第三次付款）。

1. 具体付款程序：

①采购人与同中标人签订合同并收到中标人提交的如下单据后的15个工作日内，向财政部门申请支付相当于合同总额100%的款项给中标人。中标人须提交以下资料：

1. 抬头为采购人的相当于合同总额100%的正本普通商业发票；
2. 银行保函1（无条件承兑保函）：金额为合同总额的40%，期限为2022年1月31日；
3. 银行保函2（无条件承兑保函）：金额为合同总额的30%，期限为2022年8月31日；
4. 银行保函3（无条件承兑保函）：金额为合同总额的30%，期限为2023年4月30日。

②满足第一次付款条件时解除银行保函1。

③满足第二次付款条件时解除银行保函2。

④满足第三次付款条件时解除银行保函3。

因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

1. **验收方式**

维保工作实施满6个月，中标人提交“维保工作半年总结报告”。

中标人完成全部维保服务后提交盖有公章的“维保工作总结报告”，采购人审核确认按合同及招标文件完成全部维保服务后组织专家验收，中标人应做好验收配合工作。

1. **技术要求**

响应时间：在接到采购人故障通知后，中标人在2小时以内由客户服务人员通过电话或互联网或远程故障诊断系统指导采购人解决故障。如设备故障需要维修，给出维修方案的响应时间：每天8：00～18：00期间为6小时内，其余期间为15小时内；一般不需要更换主要配件的设备故障维修时间不得超过 5 天，需要国内异地公司提供配件的设备故障维修时间不得超过 30天，需要国外公司提供配件的设备故障维修不得超过 3 个月。

系统巡检：要求每年两次，对巡检发现老化部件要更换，定期提交巡检报告，注明更换部件情况。

系统设备维修：设备维修后需提供维修报告和设备校准报告，并明确保质期。

系统测试及校准：要求每年1次，提交校准报告。

在巡检、现场维护和监测站日常监测工作中，发现同一设备（工控机、CPU、内存、网络设备等）数次出现故障，需更换新设备。

改造车载电源系统要求：

系统应采用三种供电方式：一是外接市电（220V交流）供电；二是汽车发电机供电；三是设备电源单元的蓄电池供电。可根据实际情况由使用人自行选择。

▲汽车发电机直接供电：ESMERALDA XE无线电监测测向系统的系统总功耗＜130W，可直接通过汽车发电机直接供电/充电，而不需要另外配置取力发电供电。系统加装汽车电源隔离器，以保护汽车电瓶不受系统电源的影响。

▲车载蓄电池供电：车载设备电源单元的蓄电池，选用2块以上24V 25AH磷酸铁锂电池供电，所有系统设备均采用直流供电，以提高系统的电磁兼容性。

▲在车辆尾部设置AC220V接口，用于外接市电供电，以及车辆外出前给蓄电池充电。

▲设备柜形式：在后备箱位置制作设备柜，XE监测测向接收机设备柜内侧壁铺设吸波材料，并对接收机进行减震处理；设备柜内集成加装电池组、充电机和DC-DC电源模块等供电设备。设备柜正面开设维修门，在维修门上加装散热风机和进气百叶窗，用于设备柜内通风散热。设备柜旁加装一个线缆盘和两个灭火器。

站点月正常使用率要求保持在90%以上。

维护内容（主要包括天馈系统、信号接收系统、网络系统、电源系统、软件系统、计算机系统检查、综合检查维护）检查和维护标准按工业和信息化部无线电管理局的《省级无线电监测设施运行维护规定》（国无办〔2020〕4号）执行。

在每月的10日前向采购人提交“本月工作计划”和“下月工作计划”。包括本月计划的具体完成情况和下月工作计划，内容应包括巡检、随工、故障/告警处理、整改等工作的完成情况。

1. **服务承诺**

所有原装进口的接收机、测向机、监测测向天线及配套设备，中标人都将负责维修，费用由中标人负责。

为采购人邮寄各种部件、配件所产生的一切费用由中标人负责结算。

每年对采购人集中提供一次监测业务相关的技术培训，并且对工程技术人员进行维修技能方面的专项培训，培训费用包含在投标报价中。

当设备损坏时，如无法及时（2个月以内）修复故障，及时将损坏设备的备用件提供给采购人,待故障设备修好后,再将替换设备换回。

到采购人设备现场进行维护维修产生的旅差费、住宿费、市内交通费以及到各分站的交通费等费用，由投标人自行解决。

更换下的元件和设备产权归采购人所有，投标人不得以任何借口带走。

每次维修维护后，对维修维护的设备进行全面测试，各项性能指标不得低于维修维护前的水平。

**投标人必须提供原制造厂家法国泰雷兹公司的维修或售后服务承诺书。**

**★（9）交接过程中发现的设备故障由中标人负责维修，相关费用由中标人负责。**

**★（10）中标人须承诺对本项目专账管理核算并且建立工作记录台账附于项目验收报告中。**

（11）中标人需按照采购人要求进行成本披露，并作为项目验收文件备查。

（12）中标人须配合采购人开展本项目相关的审计、验收、绩效评价工作，不受服务期限限制。政府有关审计检查时 中标人应无条件配合。

（13）除保密法规另有规定情形以外，合同订立的相关保密条款应不干涉采购人资金管理工作的开展。

1. **维保范围**

广州（2套）、珠海、汕头、佛山、韶关、湛江、肇庆、江门、茂名、惠州、梅州、汕尾、河源、阳江、清远、东莞、中山、潮州、揭阳、云浮共21套Esmeralda XE车载监测主设备，包括车载监测测向天线及一套可搬移天线，以及移动站内全部附属设施。